

广州珠江钢琴集团股份有限公司

2022 年 OA 系统年运维服务项目采购公告

各供应商单位：

我司因生产经营需要，拟对 2022 年 OA 系统年运维服务项目进行询价报价，现将有关事项说明如下：

一、询价内容

- 1、询价单位：广州珠江钢琴集团股份有限公司
- 2、项目名称：2022 年 OA 系统年运维服务项目
- 3、项目内容：致远 OA 系统运维服务及数据迁移服务，保障 OA 系统运维服务和系统补丁更新等系统安全问题。
- 4、服务期限：服务期限为一年，具体时间以合同为准。
- 5、采购方式：公开询价
- 6、信息发布：广州珠江钢琴集团股份有限公司官网
(<http://www.pearlriverpiano.com> “公示公告” 中查阅)。
- 7、采购控制价：人民币 40000 元（含税价）

二、OA 系统服务项目需求

1、补丁更新（online）。针对用户产品补丁修复提供远程支持服务，及时修复产品缺陷。

2、400 客服热线。原厂商 400 热线座席服务，受理用户反馈的产品功能问题、产品应用咨询、产品功能建议等，作为用户与致远沟通的桥梁，为用户日常应用提供有力保障。

3、远程运维支持服务。本地运维顾问电话/远程服务，受理用户反馈的产品应用咨询、产品功能需求等。

4、环境优化服务。解决系统卡顿，让系统运行更流畅。

5、协同云服务在线。可及时了解致远服务及产品信息的平台，提供及时、快速、准确的查询及解决问题的方法。

6、微信服务平台。通过移动端，获取最新服务资讯、问题解决技巧、协同应用案例、产品新功能等功能。（手机在手，服务无忧）

7、CTP-Studio。依据代码托管为基础，实现了客开项目的代码开发规范化管理，包括项目开发人员管理、项目代码管理、代码提交审计。

8、S1 工具。协同产品的运维支撑平台，为用户提供便捷的服务帮助。（以 S1 实际提供内容为准）

9、在线客服。通过网页版即时通讯，在线受理用户反馈的产品功能问题、产品应用咨询、产品功能建议等。

10、现场运维支持服务。针对用户日常遇到的产品使用问题提供现场运维支持服务。

11、数据迁移服务。操作系统和数据库版本升级后所需的数据迁移服务

12、SSL 证书部署。SSL（安全套接字层）为 HTTP 提供数据机密性和完整性。加密 HTTP 消息，SSL 防止攻击者窃听或更改消息内容。

三、供应商资格要求：

- 1、一次报出有效价格，报价直接决定竞价结果。
- 2、报价方式：报价资料用文件袋或信封密封，外包装注明“项目名称”并在封口处盖公章或合同章，报价所有文件应加盖公章。
- 3、报价人提供《公平竞争承诺书》。【必须提交】
- 4、为保证本地化运维服务，报价人应为本地（广东省）工商注册资金需 100 万以上，持有合法有效的企业法人营业执照【必须提交】
- 5、提供法定代表人证明书，若存在授权委托，还需提交授权委托书。【必须提交】
- 6、提供产品原厂或其代理商授权资格证书；【必须提交】
- 7、在广东省地区有实际的产品支持及服务能力，具有与本产品相关的服务经验，在近两年内曾承接与本产品类似合同（需提供合同关键页复印件）；
- 8、报价表：投标报价包括本项目所有服务及税费，最小报价单位为元。【必须提交】
- 9、本项目不接受联合体报价。
- 10、报价截止时间：2022 年 8 月 11 日下午 16：00 之前提交报价资料。
- 11、投标单位可通过邮寄或直接送交资料的形式递交标书至广州市增城区永宁街香山大道 38 号广州珠江钢琴集团股份有限公司信息管理部。

四、成交方式：

- 1、成交结果的确定：

在满足项目各项主要服务内容、数据迁移调试使用要求及其他相关服务要求以报价最优（以不含税单价比较）的供应商作为成交方。

2、评标过程的保密

2.1 凡属于对投标文件的审查、评价和比较的有关资料，以及与评标有关的其他任何情况均严格保密。

2.2 在投标文件的评审和比较、投标人向采购人和评标委员会施加影响的任何行为，都将会导致其投标被拒绝。

2.3 采购人不对未成交人就评标过程以及未能成交原因作出任何解释。未成交人不得向评标委员会组成人员或其他有关人员索问评标过程的情况和材料。

3、成交方式：收到我司通知单位为成交单位，无收到通知单位为未成交单位。

五、其他

本项目公告未明确事项，按相关采购文件执行。供方响应报价即为认同本项目所有文件中的约定，本项目报价文件为报价方免费提供，无论成交与否，均默认授权由询价方自行处理，不作退回。本项目将与成交单位另订立采购合同实施执行。

六、采购方联系方式

联系人：彭小姐

联系电话：020-81504590

联系地址：广州市增城永宁街香山大道 38 号 1 号楼、厂房（自编

号3号楼)

(情况说明：投标单位联系时，说明单位名称、联系人和电话。)

七、附件：（报价文件请按以下要求的顺序和格式制作）

序号	内 容	是否提交	页码范围	备注
1	公平竞争承诺书			必须提交
2	营业执照及法定代表人证明书			必须提交
3	提供产品原厂或其代理商授权资格证书			必须提交
4	近两年内曾承接本产品服务合同			按实际提供
5	OA系统运维服务方案			必须提交
6	采购报价表			必须提交

注：提交的文件均需加盖公章，所有证书类文件提供复印件且必须在有效期内。

广州珠江钢琴集团股份有限公司

2022年07月28日

附件1：法定代表人证明书

法定代表人证明书

_____ 现任我单位 _____ 职务，为法定代表人，特此证明。

有效期限： _____

附：代表人性别： _____ 年龄： _____ 身份证号码： _____

工商注册号： _____

企业类型： _____

经营范围： _____

法定代表人
居民身份证复印件粘贴处
(正反面)

投标单位全称（加盖公章）：

法定代表或其授权代表(签字或签章)：

日期： 年 月 日

附件 2：授权委托书

授权委托书

本人为（投标单位）的法定代表人/负责人，现授权委托（投标单位）的（授权代表）为我公司的合法代理人，以本公司的名义参加投标比选活动，代理人在开标、评标、合同谈判过程中所签署的一切文件和处理与之有关的一切事务，我均予承认。代理人无转委托权。

特此委托。

被授权人
居民身份证复印件粘贴处
(正反面)

代理人：_____ 性别：_____ 年龄：_____ 职务：_____

身份证号码：_____

投标单位全称（加盖公章）：

法定代表人/负责人（签字）：

日期： 年 月 日

附件 3：报价表

采购单位： 广州珠江钢琴集团股份有限公司

项目名称： 2022 年 OA 系统年运维服务项目

序号	项目名称	服务内容	合计	税点
1.				
2.				

3.				
含税报价人民币：¥ 元（大写 元整）				

报价有效期：30 天。

投标单位：（公章）

法定代表人/负责人/授权代表签字：

投标日期： 年 月 日

附件 4：公平竞争承诺书

公平竞争承诺书

本公司郑重承诺：本公司保证所提交的相关资质文件和证明材料的真实性、有良好的历史诚信记录，并将依法参与_____项目的公平竞争，以任何不正当行为谋取不当利益，否则承担相应的法律责任。

公司名称（加盖公章）：

日期： 年 月 日